

Acquisto di biglietti online e utilizzo dell'applicazione "C-o-n-t-a-c-t"

PREAMBOLO

Le presenti condizioni di vendita si applicano di diritto e senza limitazioni a tutti gli ordini effettuati per l'acquisto di biglietti per spettacoli sul sito web della biglietteria informatizzata del sito web www.contact.com, gestita da MD PRODUCTIONS, associazione legge 1901, base IVA, con sede in 6 rue de Rome, 93000 Bobigny.

Sono soggetti a modifiche senza preavviso. L'acquisto del / i biglietto / i dello spettacolo da parte dell'acquirente implica l'accettazione senza riserve delle presenti condizioni di vendita.

Chiunque acquisti un biglietto sul sito www.contact.com è invitato a leggere attentamente i T&C che hanno lo scopo di definire il rapporto contrattuale tra loro e MD PRODUCTIONS, nonché le condizioni applicabili all'acquisto dei biglietti online. . La lingua di questi T&C è il francese. In caso di traduzione totale o parziale di queste condizioni, fa fede solo il testo originale francese.

La conferma dell'ordine tramite questo sito web comporta la conclusione del contratto finale. Ciò implica l'accettazione senza riserve da parte del cliente di tutti i T&C, che riconosce di aver letto prima di confermare il suo acquisto. Il cliente accetta le disposizioni in materia di sicurezza e regolamenti aggiuntivi relativi all'accesso alla sala o qualsiasi altro luogo di esecuzione.

Il cliente è consapevole che, nel caso in cui queste norme non vengano rispettate, gli sarà negato l'accesso alla prestazione senza compenso.

I T&C applicabili sono quelli in vigore sul sito di vendita online alla data di acquisto del biglietto. MD PRODUCTIONS si riserva il diritto di adattare o modificare questi T&C in qualsiasi momento e senza preavviso, nella misura massima consentita dalla legge.

ARTICOLO 1 - PREZZI

I prezzi dei biglietti per gli spettacoli sono indicati in Euro comprensivi di tutte le tasse, incluso il canone di locazione.

Tutti i prezzi sono soggetti a modifiche senza preavviso. Tuttavia, i biglietti verranno fatturati sulla base delle tariffe in vigore al momento della convalida dell'ordine.

Sono convalidati solo dopo la nostra conferma del pagamento richiesto.

Un biglietto dello spettacolo non può essere restituito o scambiato e non può essere rimborsato (anche in caso di smarrimento o furto) salvo in caso di annullamento dello spettacolo da parte dell'organizzatore che deciderà poi sul rimborso dei biglietti. Un biglietto non può essere rivenduto a un prezzo superiore a quello del suo valore nominale (legge del 27 giugno 1919).

ARTICOLO 2 - CONDIZIONI DI ACCESSO RESTRITTIVE

Per poter accedere alla rappresentazione, il cliente deve essere in possesso di uno smartphone con sistema operativo IOS o Android. Questo dispositivo è essenziale per il buon funzionamento della performance.

Nel caso in cui il cliente non disponga di uno smartphone, o che quest'ultimo non sia compatibile con i sistemi operativi sopra citati, il cliente è invitato a contattare il nostro servizio di biglietteria tramite:

1. Posta: MD PRODUCTIONS - 6, rue de Rome - 93000 BOBIGNY.
2. Modulo e-mail: contattaci tramite e-mail all'indirizzo contact@c-o-n-t-a-c-t.com

Il cliente deve imperativamente inserire il numero di telefono di tutti gli spettatori accompagnatori. Questo numero sarà essenziale per accedere al contenuto dell'applicazione C-o-n-t-a-c-t.

ARTICOLO 3 - PAGAMENTO SICURO E DATI PERSONALI

3.1 - Metodo di pagamento / pagamento sicuro

Il pagamento dei biglietti è vincolante per MD PRODUCTIONS solo dopo l'invio di un'e-mail che conferma il completamento con successo della transazione.

Il pagamento è accettato esclusivamente online.

I posti acquistati sul sito www.c-o-n-t-a-c-t.com si pagano solo con carta di credito della rete VISA e carte compatibili con il sito di pagamento sicuro STRIPE (Carte Bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).

Le informazioni fornite dal cliente al momento dell'inserimento delle proprie coordinate bancarie sono soggette a crittografia da parte della nostra banca per proteggere tutti i dati sensibili nel modo più efficace possibile durante il pagamento. La transazione di pagamento online è gestita dal sistema STRIPE. Questa transazione viene eseguita utilizzando un sistema SSL sicuro e crittografato. In nessuna circostanza e in nessun momento, le informazioni relative alle carte bancarie passano attraverso il server www.c-o-n-t-a-c-t.com.

Una volta che STRIPE conferma la convalida del tuo ordine, la tua carta viene addebitata.

In caso di problemi con il pagamento: controlla la validità e il limite autorizzato della tua carta.

Alcune banche richiedono un codice aggiuntivo per gli acquisti online, contatta la tua banca per maggiori informazioni.

3.2 - Dati personali

Le informazioni e i dati che ti riguardano sono necessari per la gestione del tuo ordine e per il buon funzionamento del sistema.

Queste informazioni e dati vengono conservati anche per motivi di sicurezza, al fine di adempiere agli obblighi legali e normativi nonché per consentirci di migliorare e personalizzare i servizi che ti offriamo e le informazioni che ti inviamo. Ci consentono di inviarti le informazioni necessarie per accedere alla performance, di fornirti tutte le informazioni utili relative allo svolgimento della mostra ed eventualmente di contattarti, per quanto possibile, in caso di cancellazione o modifica della data, programma o luogo di uno spettacolo per il quale disponi di posti riservati.

In conformità con il Data Protection Act del 6 gennaio 1978, hai il diritto di accedere, rettificare e opposti alle informazioni che ti riguardano che possono essere esercitate per posta a MD PRODUCTIONS, 6 rue de Rome, 93000 Bobigny, indicando il tuo nome, nome, indirizzo e se possibile il tuo riferimento cliente. Conformemente alla normativa vigente, la tua lettera deve essere firmata e accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità recante la tua firma e specificare l'indirizzo a cui inviare la risposta.

ARTICOLO 4 - CONFERMA D'ORDINE

Il tuo ordine per i biglietti dello spettacolo è confermato definitivamente solo dopo aver cliccato sul pulsante "PAGA IL MIO ORDINE" e vincola MD PRODUCTIONS solo inviando l'e-mail di conferma che l'ordine dello spettacolo è stato convalidato. . Di conseguenza, ti invitiamo a consultare la tua e-mail.

ARTICOLO 5 - CONVALIDA

Dichiari di aver letto e accettato senza riserve le presenti condizioni generali di vendita prima di effettuare l'ordine. L'accettazione delle condizioni generali di vendita, selezionando la casella "Accetto le condizioni generali di vendita" consente di convalidare il tuo ordine.

ARTICOLO 6 - CONFERMA

La conferma dell'acquisto online deve essere verificata dall'acquirente al momento della ricezione. Nessun reclamo successivo può essere preso in considerazione.

ARTICOLO 7 - PROCEDURA PER L'ACCESSO ALLA RAPPRESENTANZA

Al più tardi ventiquattro ore prima dello spettacolo, il cliente riceve una e-mail contenente:

- informazioni relative al luogo esatto della riunione,
- il link per il download dell'applicazione, essenziale per il regolare svolgimento della performance
- la procedura per la connessione all'applicazione

ARTICOLO 8 - INSTALLAZIONE E LANCIAMENTO DELL'APPLICAZIONE

Scaricare l'applicazione sul tuo smartphone è essenziale affinché le prestazioni funzionino senza intoppi. L'applicazione genera un flusso sonoro sincronizzato tra tutti i partecipanti e gli attori, elemento essenziale della performance.

Il giorno dell'evento, e una volta sul luogo dello spettacolo, il cliente accede all'applicazione, inserisce il proprio numero di telefono e riceve un codice di attivazione sul proprio smartphone che consente l'accesso ad un flusso sonoro inseparabile dal rappresentazione.

In caso di problemi durante il download dell'applicazione, è essenziale contattare il supporto tecnico almeno quarantotto ore prima della data dello spettacolo.

Solo la persona il cui numero di telefono è registrato può assistere allo spettacolo.

Se uno dei recapiti telefonici indicati dallo spettatore in fase di acquisto non è valido al momento dello spettacolo, dovrà contattare l'attore presente in loco per risolvere il problema. Un errore

nell'inserimento di un numero comporta la mancata ricezione del codice di conferma e rende impossibile l'accesso all'applicazione, e quindi alla rappresentanza.

MD PRODUCTIONS declina ogni responsabilità: per anomalie che dovessero insorgere in fase di ordine o a seguito di negligenza in caso di smarrimento, furto, uso illecito del codice di attivazione o malfunzionamento o non compatibilità del telefono personale del cliente con i sistemi di funzionamento dell'applicazione.

ARTICOLO 9 - ORARI E LUOGO DELLO SPETTACOLO

La data, il luogo esatto dell'incontro e il programma dello spettacolo sono indicati in una mail di riepilogo inviata entro e non oltre ventiquattro ore prima dello spettacolo.

Garantiamo l'accesso alla performance solo fino all'ora di inizio della performance. Gli spettacoli iniziano in orario. L'accesso non è più garantito dopo il tempo indicato nell'email di riepilogo.

Poiché lo spettacolo si svolge sotto forma di passeggiata, MD PRODUCTIONS declina ogni responsabilità per gli spettatori in ritardo che rischiano di non trovare il gruppo dopo la sua partenza.

ARTICOLO 10 - CANCELLAZIONE

Nessuna cancellazione è possibile dopo il pagamento dei posti da parte del cliente. In tema di spettacoli, la giurisprudenza ritiene che il rapporto instaurato tra la compagnia di spettacolo che annuncia uno spettacolo indichi il prezzo dei posti e l'orario dello spettacolo e il pubblico che acquista un biglietto, a prescindere dal modalità di pagamento (contanti, assegno, carta di credito o buono vacanza), è un rapporto contrattuale. In queste condizioni, è solo se la società di intrattenimento non adempie ai propri obblighi che lo spettatore può richiedere il rimborso o contestare il contratto con la sala di spettacolo.

MD PRODUCTIONS si riserva il diritto di apportare modifiche all'ordine, alla durata e alla distribuzione dello spettacolo. D'altra parte, MD PRODUCTIONS si riserva il diritto di annullare qualsiasi rappresentazione che non potrebbe aver luogo se eventi fortuiti o casi di forza maggiore la costringessero a farlo come (e senza che questo elenco sia esaustivo) maltempo, scioperi, incendio, danni causati dall'acqua, malattia di un interprete, ecc. In tal caso MD PRODUCTIONS proporrebbe un'altra data di spettacolo o in mancanza di quella il rimborso del biglietto.

Se uno spettacolo viene interrotto dopo la prima metà di uno spettacolo, i biglietti non possono essere restituiti, scambiati per un'altra data o rimborsati.

ARTICOLO 11 - DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo L 121-20-4 del Codice del consumo, i biglietti per spettacoli e prodotti inseparabili non possono dar luogo a recesso da parte del cliente.

ARTICOLO 12 - SERVIZIO CLIENTI E TRACCIAMENTO DELL'ORDINE

Per qualsiasi informazione o domanda, il nostro servizio di biglietteria è a tua disposizione:

1. Posta: MD PRODUCTIONS - 6, rue de Rome - 93000 BOBIGNY.
2. Modulo e-mail: contattaci tramite e-mail all'indirizzo contact@c-o-n-t-a-c-t.com

ARTICOLO 13 - LEGGE APPLICABILE - CONTROVERSIE

Le vendite qui menzionate sono soggette alla legge francese. In caso di controversia, i tribunali di Parigi hanno giurisdizione esclusiva.

Qualsiasi controversia relativa alla procedura di acquisto online, qualunque sia la sua natura, dovrà essere formulata per iscritto entro e non oltre la sera dello spettacolo al seguente indirizzo:
PRODUZIONI MD - 6, rue de Rome - 93000 BOBIGNY.

Tutte le altre controversie devono essere presentate entro otto giorni dalla data di esecuzione direttamente a MD PRODUCTIONS - 6, rue de Rome - 93000 BOBIGNY.

MD PRODUCTIONS declina ogni responsabilità per danni, qualunque sia la loro natura, che possano influire sugli effetti, oggetti o materiali portati dagli spettatori. Gli spettatori sono responsabili di qualsiasi danno diretto o indiretto che possono causare durante la loro presenza nella sede.

L'accesso allo spettacolo non dà diritto alla registrazione dello spettacolo. Qualsiasi registrazione, in qualsiasi forma, anche fotografica, è severamente vietata. MD PRODUCTIONS si riserva il diritto di avviare un procedimento per il risarcimento del danno subito.